

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 28 на 2016 год

Отчет о выполнении государственного задания за 9 месяцев 2016 года

Наименование государственного учреждения Астраханской области:

ГБУЗ АО «Областная клиническая психиатрическая больница»

Виды деятельности государственного учреждения Астраханской области:

Деятельность лечебных учреждений

Вид государственного учреждения Астраханской области:

Медицинская организация

Форма по ОКУД 0506001

Дата 04.10.2016

по сводному реестру 10586

по ОКВЭД 85.11

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел I

1. Наименование государственной услуги: **Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования** Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню 08.200.0

2. Категории потребителей государственной услуги: **Физические лица**

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих **качество** государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание госуслуги | | Показатель, характеризующий условия оказания госуслуги | Показатель качества госуслуги | | | | | | | |
|---|---|---------------------------|--|---|---------------------------|-----|------------|-----------|-----------------------|------------------------------------|--------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | Утверждено | Исполнено | Допустимое отклонение | Отклонение, превышающее допустимое | Причина отклонения |
| | | | | | наименование | код | | | | | |
| 0000000000012 2003980820000 1200400003006 100102 | Первичная медико-санитарная помощь, в части диагностики и лечения | психиатрия | Амбулаторно | Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи | процент | 744 | 95 | 100 | 5 | - | - |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------------|-------------|---|---------|-----|----|-----|---|---|---|
| 0000000000012 2003980820000 1200700003009 100102 | Первичная медико- санитарная помощь, в части диагностики и лечения | психотерапия | Амбулаторно | Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи | процент | 744 | 95 | 100 | 5 | - | - |
| 0000000000012 2003980820000 1100000003005 100101 | Первичная медико- санитарная помощь, в части профилактики | психиатрия | Амбулаторно | Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи | процент | 744 | 95 | 100 | 5 | - | - |
| 0000000000012 2003980820000 1100000003005 100101 | Первичная медико- санитарная помощь, в части профилактики | психотерапия | Амбулаторно | Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи | процент | 744 | 95 | 100 | 5 | - | - |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих **объем** государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание госуслуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания госуслуги | Показатель объема госуслуги | | | | | | | |
|---|---|---------------------------|--|-----------------------------|---------------------------|-----|------------|-----------|-----------------------|------------------------------------|--------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | Утверждено | Исполнено | Допустимое отклонение | Отклонение, превышающее допустимое | Причина отклонения |
| | | | | | наименование | код | | | | | |
| 0000000000 0122003980 8200001200 4000030061 00102 | Первичная медико-санитарная помощь, в части диагностики и лечения | психиатрия | Амбулаторно | количество обращений | единица | 642 | 44213 | 31512 | 1658 | - | |
| 0000000000 0122003980 8200001200 7000030091 00102 | Первичная медико-санитарная помощь, в части диагностики и лечения | психотерапия | Амбулаторно | количество обращений | единица | 642 | 2273 | 1622 | 86 | - | |
| 0000000000 0122003980 8200001100 0000030051 00101 | Первичная медико-санитарная помощь, в части профилактики | психиатрия | Амбулаторно | количество посещений | Условная единица | 876 | 72801 | 51888 | 2730 | - | |
| 0000000000 0122003980 8200001100 0000030051 00101 | Первичная медико-санитарная помощь, в части профилактики | психотерапия | Амбулаторно | количество посещений | Условная единица | 876 | 2310 | 1740 | 87 | - | |

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги: _____ Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню 08.202.0

Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования

2. Категории потребителей государственной услуги: **Физические лица**

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих **качество** государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание госуслуги | | Показатель, характеризующий условия оказания госуслуги | Показатель качества госуслуги | | | | | | | |
|--|--|---------------------------|--|---|---------------------------|-----|------------|-----------|-----------------------|------------------------------------|--------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | Утверждено | Исполнено | Допустимое отклонение | Отклонение, превышающее допустимое | Причина отклонения |
| | | | | | наименование | код | | | | | |
| 000000000012 2003980820200 0100000002006 100101 | психиатрия | Не предусмотрено | дневной стационар | Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи | процент | 744 | 95 | 100 | 5 | - | - |
| 000000000012 2003980820200 0100000001007 100101 | психиатрия | Не предусмотрено | стационар | Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи | процент | 744 | 95 | 100 | 5 | - | - |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих **объем** государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание госуслуги | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания госуслуги | Показатель объема госуслуги | | | | | | | |
|---|--|---------------------------|--|------------------------------------|---------------------------|-----|------------|-----------|-----------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | Утверждено | Исполнено | Допустимое отклонение | Отклонение, превышающее допустимое | Причина отклонения |
| | | | | | наименование | код | | | | | |
| 0000000000 0122003980 8202000100 0000020061 00101 | психиатрия | Не предусмотрено | дневной стационар | количество пациенто-дней | единица | 642 | 62715 | 7538 | 2352 | -37146 | Пояснительная записка прилагается |
| 0000000000 0122003980 8202000100 0000010071 00101 | психиатрия | Не предусмотрено | стационар | количество пациентов | человек | 792 | 6612 | 3778 | 248 | -933 | Пояснительная записка прилагается |

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги: _____ Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню 08.204.0

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь (включая медицинскую эвакуацию), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования, а также оказание медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях

2. Категории потребителей государственной услуги: Физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих **качество** государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание госуслуги | | Показатель, характеризующий условия оказания госуслуги (формы) оказания госуслуги | Показатель качества госуслуги | | | | | | | |
|---|--|---------------------------|---|---|---------------------------|-----|------------|-----------|-----------------------|------------------------------------|--------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | Утверждено | Исполнено | Допустимое отклонение | Отклонение, превышающее допустимое | Причина отклонения |
| | | | | | наименование | код | | | | | |
| 0000000000012 2003980820400 0500000004008 100101 | Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь (за исключением санитарно-авиационной эвакуации) | Не предусмотрено | Вне медицинской организации | Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи | процент | 744 | 95 | 100 | 5 | - | - |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих **объем** государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание госуслуги | | Показатель, характеризующий условия оказания госуслуги (формы) оказания госуслуги | Показатель объема госуслуги | | | | | | | |
|---|--|---------------------------|---|-----------------------------|---------------------------|-----|------------|-----------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | Утверждено | Исполнено | Допустимое отклонение | Отклонение, превышающее допустимое | Причина отклонения |
| | | | | | наименование | код | | | | | |
| 0000000000012 2003980820400 0500000004008 100101 | Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь (за исключением санитарно-авиационной эвакуации) | Не предусмотрено | Вне медицинской организации | количество пациентов | человек | 792 | 5376 | 3619 | 202 | -211 | Пояснител.записка прилагается |

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Раздел 1

| | |
|-------------------------|---|
| 1. Наименование работы: | Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню 08.310.1 |
| Не предусмотрено | |

2. Категории потребителей работы: Медицинские организации государственной системы здравоохранения

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих **качество** государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы | | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы | Показатель качества работы | | | | | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------|---|----------------------------|---------------------------|-----|------------|-----------|-----------------------|------------------------------------|--------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | Утверждено | Исполнено | Допустимое отклонение | Отклонение, превышающее допустимое | Причина отклонения |
| | | | | | наименование | код | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих **объем** работы:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы | | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы | Показатель объема работы | | | | | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------|---|--------------------------|---------------------------|-----|------------|-----------|-----------------------|------------------------------------|--------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | Утверждено | Исполнено | Допустимое отклонение | Отклонение, превышающее допустимое | Причина отклонения |
| | | | | | наименование | код | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

Главный врач,
доктор медицинских наук



А.В. Хрящёв

Пояснительная записка к отчету о выполнении государственного задания
за 9 месяцев 2016 года

ГБУЗ АО «Областная клиническая психиатрическая больница.

Медицинская помощь в условиях дневного стационара по итогам 9 месяцев 2016 года выполнена на 16% по отношению к плану по данной форме оказания услуги на 2016 год, и на 99 % к плану на 2015 год. Количество фактически развернутых в учреждении дневных коек 25. На данных койках проходят военную экспертизу лица призывного и допризывного возраста, поэтому количество смен в день не может быть более одной. Из этого следует, что план на фактически развернутых койках выполняется более 100%.

Медицинская помощь в условиях круглосуточного стационара по итогам 9 месяцев 2016 года выполнена на 76,2 % по отношению к плану по данной форме оказания услуги на 2016 год, и на 100,5 % к плану на 2015 год.

Основной причиной невыполнения плановых показателей связано с необоснованным резким их увеличением в 2015-2016 годах. Причин для резкого роста показателей мы не видим, так как коечный фонд, мощность амбулаторного звена и штатное расписание ГБУЗ АО «ОКПБ» на протяжении многих лет не изменялись. Количество наблюдаемого контингента за последние 10 лет остается на одном уровне. Соответственно рост плановых показателей, а как следствие и их невыполнение объяснить не представляется возможным.

В 2012 г. в соответствии с «Порядком оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения», утвержденным приказом МЗ СР РФ № 566н от 17.05.2012 года и во исполнение Постановления Министерства здравоохранения Астраханской области № 24 П от 19.03.2012 г. в организации психиатрической службы в Астраханской области произошли существенные изменения: районные сельские врачи-психиатры были переданы в штат единственного в субъекте специализированного психиатрического учреждения ГБУЗ АО «ОКПБ». В связи с этим в структуре отдела амбулаторно-поликлинической помощи (ОАПП) данного учреждения было сформировано 3 диспансерных отделения: № 1 - городская участковая психиатрическая служба (обслуживающая более 500,0 тыс. населения), № 2 - районная сельская участковая психиатрическая служба (обслуживающая около 500,0 тыс. населения). Следует отметить, что кабинеты сельских участковых врачей-психиатров расположены на расстоянии от 10 до 300 км от ГБУЗ АО «ОКПБ». С этого времени пациенты сельских районов АО, страдающие психическими и поведенческими расстройствами и получающими психиатрическую помощь в амбулаторных условиях стали получать рецепты (в том числе в программе MTerm/NT/M-Аптека+) после проведенной экспертизы подкомиссии ВК по контролю применения лекарственных средств ГБУЗ АО «ОКПБ». Все медико-социальные вопросы пациентов, страдающих психическими и поведенческими расстройствами и проживающими в сельских районах АО стали решаться амбулаторной клинико-экспертной подкомиссией ВК ГБУЗ АО «ОКПБ». Оборудование кабинетов районных участковых врачей-психиатров персональными компьютерами с соответствующим программным обеспечением и

оборудованием позволяет районным специалистам проводить консультации своих пациентов в режиме видеоконференции с опытными специалистами, работающими на базе отдела амбулаторно-поликлинической помощи на ул. Казанская, 90, что в свою очередь ускоряет принятие решения по вопросам, касающимся необходимости госпитализации в психиатрический стационар (в том числе через отделение ССПП), при назначении лечения и выработке тактики ведения с учетом индивидуальных особенностей пациента. Должная организация деятельности районных участковых врачей-психиатров привела к тому, что теперь сельскому населению АО специализированная психиатрическая помощь оказывается надлежащего качества, что, естественно, значительно уменьшило количество вызовов бригад ССПП как по неотложным, так и по экстренным показаниям. Самым существенным шагом вперед стало проведение консультации наиболее сложных пациентов областными специалистами, врачебной комиссией в режиме on-line. Большое значение использование on-line режима имело для работы подкомиссии ВК по контролю применения лекарственных средств (ЛС), оперативно решающей вопросы обоснованности и эффективности назначения ЛС, подлежащих предметно-количественному учету, назначение одному пациенту 5-ти и более наименований ЛС в течение одних суток или свыше десяти наименований в течение 1-го месяца в случаях нетипичного течения болезни, при наличии осложнений основного или сочетанных заболеваний, а также при индивидуальной непереносимости препаратов. Улучшилась работа по обслуживанию федеральных и региональных льготников, проживающих в сельской местности, что в предыдущие годы было существенной проблемой для сельских пациентов из-за сложностей в организации доставки и учета, что приводило к массовому отказу от получения ими ЛС. Вопросы постановки (снятия) пациентов на диспансерное наблюдение (в том числе, активное диспансерное наблюдение), диагностики и лечения в наиболее сложных и конфликтных ситуациях, решаться в максимально короткие сроки.

Следующее структурное подразделение отдела амбулаторно-поликлинической помощи - диспансерное отделение № 3 (медико-социально-психологической помощи). Основной задачей отделения является оказание медицинской (консультативно-лечебной и профилактической), психологической и социальной помощи пациентам г. Астрахани и Астраханской области, добровольно обращающимся связи с кризисным, в том числе, суицидоопасным состоянием; повышение уровня социальной адаптации пациентов, формирование у них рациональных стереотипов поведения в различных жизненных ситуациях, ответственности за свое социальное поведение, а также разработка мероприятий по их социальной защите и поддержке. В конце 2012 года были открыты и начали функционировать кабинеты медико-социально-психологической помощи в ГП № 3, ДПП № 1, Ахтубинской ЦРБ, Енотаевской ЦРБ, Лиманской ЦРБ. В 2013 году указанный кабинет начал функционировать и в Камызякском районе. В диспансерном отделе развернут и успешно функционируют кабинет «Телефон доверия», специалисты, которого в настоящее время значительно чаще оказывают помощь лицам с кризисными состояниями, что также уменьшило количество вызовов бригад ССПП как по неотложным, так и по экстренным показаниям.

В настоящее время в учреждении успешно функционирует медицинская информационная система «МедОС», в которой работают все специалисты амбулаторной и стационарной служб учреждения (в том числе и ОССПП). Внедрение медицинской информационной системы значительно улучшило преемственность между стационарным и амбулаторным звеном.

Таким образом, инфраструктурные преобразования и использование информационно-телекоммуникационных технологий позволили значительно улучшить качество оказания психиатрической помощи жителям Астраханской области и на деле приблизить специализированную психиатрическую помощь к местам проживания пациентов, а также оптимизировать контроль профессиональной деятельности участковых врачей-психиатров, что естественным образом повлияло на уменьшение количества вызовов бригад ССПП как по неотложным, так и по экстренным показаниям.

Главный врач,
доктор медицинских наук



А.В. Хрящёв

Исп. Е.Э. Точина
тел. 51-15-65