

Министерство здравоохранения  
Астраханской области  
Государственное бюджетное учреждение  
здравоохранения Астраханской области  
«Областная клиническая психиатрическая  
больница»

УТВЕРЖДЕНО  
приказом  
главного врача ГБУЗ АО «ОКПБ»  
от 26.02.2016 г. № 91.1



---

---

**Порядок предоставления медицинских  
услуг в ГБУЗ АО «ОКПБ» для всех  
групп населения, в том числе  
инвалидов и других групп населения с  
ограниченными возможностями  
передвижения**

## **1 Общие положения**

1.1. Настоящий «Порядок предоставления медицинских услуг в ГБУЗ АО «ОКПБ» для всех групп населения, в том числе инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения» (далее Порядок) определяет условия для оказания медицинских услуг надлежащего объёма и качества в ГБУЗ АО «ОКПБ».

1.2. Целью настоящего Порядка является обеспечение защиты прав инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья на получение медицинской помощи и других услуг, оказываемых в ГБУЗ АО «ОКПБ», полноту и доступность этих услуг.

1.3. Услуги, оказываемые в ГБУЗ АО «ОКПБ», предоставляются инвалидам наравне с другими группами граждан в соответствии с действующими порядками и стандартами оказания медицинской помощи, другими правилами и нормативными документами по осуществляемой в ГБУЗ АО «ОКПБ» деятельности.

1.4. Дискриминация по признаку инвалидности, любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, направленное на отрицание или умаление прав при реализации услуг, оказываемых в ГБУЗ АО «ОКПБ», недопустима.

## **2. Правила обеспечения условий доступности услуг**

2.1. Ввиду стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности инвалидов (физических, психических, интеллектуальных, сенсорных нарушений), которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать полному и эффективному участию в жизни

общества наравне с другими, в ГБУЗ АО «ОКПБ» определены правила обеспечения условий доступности услуг.

2.1.1. С целью беспрепятственного доступа, входа, выхода и передвижения по территории, внутри зданий и помещений ГБУЗ АО «ОКПБ» используемых для предоставления услуг инвалидам (далее - объекты) инвалиды обеспечиваются специальным оборудованием с учетом особых потребностей. Ответственность за наличие, надлежащее размещение и исправность такого оборудования закреплена за начальником отдела материально-технического обеспечения.

2.1.2. При наличии стойких расстройств, препятствующих самостоятельному передвижению въезд автотранспортных средств, доставляющих инвалидов на территорию ГБУЗ АО «ОКПБ», при наличии специальных знаков и документов, удостоверяющих инвалидность, не ограничен. На прилегающих к зданиям ГБУЗ АО «ОКПБ» территориях оборудованы места для парковки автотранспортных средств инвалидов.

2.1.3. Инвалидам с ограниченными возможностями передвижения для посадки в транспортное средство, высадки из него и перемещения по территории ГБУЗ АО «ОКПБ» по их требованию предоставляются кресла-коляски и сотрудник учреждения для сопровождения инвалида.

2.1.4. Инвалиды, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, сопровождаются младшим (или средним) медицинским персоналом структурных подразделений ГБУЗ АО «ОКПБ» реализующих услуги.

2.1.5. Оказание услуг инвалидам (консультации специалистов, диагностические исследования и прочее), имеющих стойкие расстройства функции самостоятельного передвижения, организуется в помещениях по месту нахождения инвалида, если оказание их может быть осуществлено в данных помещениях.

2.1.6. Инвалиды и другие группы населения информируются об условиях обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам ГБУЗ АО «ОКПБ», размещением данного порядка и других порядков оказания услуг в ГБУЗ АО «ОКПБ» на информационных стендах и официальном сайте ГБУЗ АО «ОКПБ», а также дублированием необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуском сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика. При необходимости инвалидам оказывается помощь, необходимая для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2.1.7. Инвалидам с целью преодоления барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами, оказывается иная необходимая помощь сотрудниками структурных подразделений ГБУЗ АО «ОКПБ» по месту осуществления услуг.

2.1.8. Инвалиды I и II групп при получении услуг обслуживаются вне очереди, а также пользуются правом внеочередного приема должностными лицами ГБУЗ АО «ОКПБ».

2.1.9. В ГБУЗ АО «ОКПБ» при приеме на работу работников осуществляется их инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности услуг для инвалидов с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности. Ответственность за организацию инструктирования возложена на инженера по охране труда технике безопасности.

### **3. Ответственность**

3.1. Соблюдение правил обеспечения условий доступности услуг, для инвалидов является обязательным для всех сотрудников ГБУЗ АО «ОКПБ» в рамках, возложенных на них обязанностей.

3.2. Сотрудники ГБУЗ АО «ОКПБ» несут ответственность за своевременное и качественное исполнение данного Порядка.