

**Целевые значения критериев доступности и качества  
медицинской помощи, оказываемой в рамках  
Программы государственных гарантий**

№ п/п	Наименование критерия	Целевые значения критерия		
		на 2018 г.	на 2019 г.	на 2020 г.
1	2	3	4	5
<b>1.</b>	<b>Критерии качества медицинской помощи</b>			
1.1	Удовлетворенность населения медицинской помощью (процентов от числа опрошенных):	не менее 80,0	не менее 80,0	не менее 80,0
	городского населения	не менее 80,0	не менее 80,0	не менее 80,0
	сельского населения	не менее 80,0	не менее 80,0	не менее 80,0
1.21	Количество обоснованных жалоб:	не более 5% от всех жалоб	не более 5% от всех жалоб	не более 5% от всех жалоб
	в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы	0	0	0
<b>2.</b>	<b>Критерии доступности медицинской помощи</b>			
2.1	Обеспеченность населения врачами (на 10 тыс. человек населения, включая городское и сельское население), в том числе:	47,8	47,8	47,8
	городского населения	63,4	63,4	63,4
	сельского населения	16,9	16,9	16,9
	оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях:	24,6	24,6	24,6
	городского населения	30,6	30,6	30,6
	сельского населения	12,8	12,8	12,8
	оказывающими медицинскую помощь в стационарных условиях:	19,7	19,7	19,7
	городского населения	27,9	27,9	27,9
сельского населения	3,5	3,5	3,5	
2.2	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом (на 10 тыс. человек населения, включая городское и сельское население), в том числе:	95,6	95,6	95,6
	городского населения	119,4	119,4	119,4
	сельского населения	48,1	48,1	48,1
	оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях	42,5	42,5	42,5
	городского населения	47,1	47,1	47,1
	сельского населения	33,3	33,3	33,3
	оказывающим медицинскую помощь в стационарных условиях	44,4	44,4	44,4
	городского населения	61,5	61,5	61,5
сельского населения	10,3	10,3	10,3	

